

Idee und Text: Fabian Hapich

## **Badewannenverleih Blaubecker**

Sportmann: **[Telefon, nimmt ab]**  
Badewannenverleih Blaubecker, Sie sprechen mit Sportmann, guten Tag.

Kunde: Ja Hallo. Ich wollt mal fragen, ich würd gern mal für dieses Wochenende eine Badewanne ausleihen. Ist da noch was frei?

Sportmann: Ja frei, kommt drauf an was genau.

Kunde: Ach na was ganz Einfaches, dass man mal ein bisschen entspannen kann.

Sportmann: Zum entspannen, in Ordnung.

Kunde: Und auch so zum waschen natürlich.

Sportmann: Nee. Dann brauchen Sie eine Kombiwanne.

Kunde: Was ist das?

Sportmann: Wie der Name schon sagt. Also wir unterteilen hier ganz klar in Nutzwannen zum waschen, spülen und bleichen; Wellness-Wannen zum entspannen und zum Vergnügen zu zweit, zu dritt oder an sich selbst; und ganz neu die Sportwannen zum tauchen und segeln.

Kunde: Ach du liebe Zeit.

Sportmann: So. Und was Sie vorhaben ist eine Mehrfachnutzung. Da kommen Sie dann in unseren Kombiwannentarif. Da gibts entsprechende Modelle, die kosten aber auch entsprechend.

Kunde: Mehr oder weniger?

Sportmann: Es kostet immer alles mehr.

Kunde: Gut, dann nur eine Wanne zum waschen.

Sportmann: Das dürfen Sie dann aber nicht genießen, das muss Ihnen klar sein. Rein in die Wanne, waschen und raus. Für mehr können und dürfen wir leider auch keine Haftung übernehmen.

Kunde: Ach so? Na das ist ja blöd.

Sportmann: Das ist nach aktuellen EU-Richtlinien so vorgeschrieben.

Kunde: Na und wie ist das mit einer Wellness-Wanne?

Sportmann: Dann dürfen Sie nicht sauber werden.

Kunde: Puh.

Sportmann: Tja, da müssen Sie sich jetzt entscheiden. Oder Sie nehmen beide Wannen, dann kriegen Sie einen Mengenrabatt von 12%. Dann baden Sie meinetwegen erst 20 Minuten in der Nutzwanne zum waschen ... oder auch 30, je nach dem wie dreckig Sie sind. Und die anderen 40 Minuten nehmen Sie für die Wellness-Wanne.

Kunde: Da bin ich ja über ne Stunde im Wasser.

Sportmann: Drunter geht's aber nicht, das sind schon die Mindestangaben der jeweiligen Wannenbetriebszeiten.

Kunde: Na dann, was kostet denn so eine Kombiwanne?

Sportmann: Na Moment. Nur, dass ich das richtig verstanden habe, die Wanne soll für's ganze Wochenende sein, ja?

Kunde: Nein, nur für einen Tag.

Sportmann: Und welchen Tag?

Kunde: Ach da bin ich flexibel.

Sportmann: Na das nützt mir überhaupt nichts. Bei Versandoption muss ich die Lieferkette kalkulieren und der Termin ist bindend und wird bei Nichtannahme der Wahre mit Zusatzkosten in Rechnung gestellt.

Kunde: Oh. Und kann ich das mit Selbstabholung umgehen?

Sportmann: Gegen Aufpreis von 30,- € ja.

Kunde: Aufpreis? Wieso denn das?

Sportmann: Ja weil unsere Wannen immer fertig zur Auslieferung in die Transporter geladen werden. Bei Selbstabholung deckelt der Aufpreis eventuelle Transportschäden ab.

Kunde: Eventuelle Transportschäden? Für sowas gibt's doch Kautionen.

Sportmann: Haben wir auch, das betrifft aber nur die Selbstreinigung, bei der 24,- € im Voraus anfallen. Bei bestandener Güteprüfung erhalten Sie die Summe selbstverständlich wieder zurück und sparen so die hausinterne Reinigung, die bei allen Kombiwannen zahlungspflichtig ist.

Kunde: Ach die fällt nur bei Kombiwannen an?

Sportmann: Also ich darf mal festhalten, es soll eine Kombiwanne zum waschen und entspannen für einen Wochenendtag mit einmaliger Inbetriebnahme für 40 Minuten mit Selbstabholung und Selbstreinigung sein.

Kunde: Ich bin mir noch nicht ganz sicher, ob das alles so hinhaut.

Sportmann: Daraus errechnet sich eine tarifbezogene Grundgebühr. Für jede zusätzlich gebadete Minute werden 2,10 € fällig. Ab 14 gebadeten Extraminuten sprechen wir von einem Zweitbadedurchgang, der sich auf weitere 18,50 € beläuft. Sie können natürlich so oft und so lange baden wie sie möchten, das zahlen Sie bei der Rückgabe einfach nach.

Kunde: Ich glaube, da fahre ich doch besser, wenn ich meine Nachbarin um einen Waschlappen bitte. Wiederhören. **[legt auf]**

Sportmann: Hallo? **[legt auf]**  
So ein Käse, Immer schnappen uns diese unausgebildeten Waschlappennachbarinnen die Kunden weg.